



## Юлия Яковлева

Старший тренер

*«Тренинг — это маленькая жизнь. С одной стороны реальная, с другой стороны моделируемая безопасная среда. Задача тренера — привести к осознанию и рефлексии участников. Легко. Через собственный проживаемый опыт. Дать возможность принять самостоятельное решение: что и как делать дальше. Стимулировать импульс к изменению и созиданию нового. Зарядить позитивной энергией»*

### Области экспертизы

Лидерство и управление  
Личная эффективность  
Коммуникация  
Влияние  
Управление конфликтом  
Ориентация на клиента

### Форматы работы

Очные программы  
Мастер-классы  
Коучинг  
Бизнес-симуляции  
Онлайн-формат

### Образование и сертификаты

- Социальная психология, Московский Государственный Университет (МГУ), факультет психологии, диплом с отличием
- Организационное развитие, Российский Государственный Гуманитарный Университет (РГГУ), факультет управления
- Мастер-курс «Корпоративный тренер», Институт тренинга, Санкт-Петербург
- Сертифицированный тренер по всей линейке программ Института Кена Бланшара, The Ken Blanchard Companies, США
- Сертификация по системе DISC, SLG Thomas
- Сертификация по типологии Майерс-Бриггс (MBTI), OPP, Великобритания
- Профессиональный коуч (ASTH), Ericson College International
- Сертификация по системе DISC+Motivators, TTI Success Insights
- Курс «Пути выхода из стресса», сертификация по методике Михаэля Хильгерта, FVB Academy, Германия и НЕОС (Наставничество, е-технологии, обучение, саморазвитие)
- Курс «Тренинг для тренеров», повышение квалификации, Ericson College International

Юлия — харизматичный и увлеченный человек. Она постоянно учится и наращивает свою экспертизу тренера и коуча. Она настоящий «энеджергизер». Ее стиль как тренера — динамичность, энергетика, открытость и доброжелательность, острое желание поделиться с участниками накопленными знаниями и опытом. В то же время, используя коучинговые подходы, она дает возможность своим участникам в ходе обсуждения самим сделать правильные выводы и найти нужные решения.

Юлия присоединилась к команде тренеров CBSD Thunderbird в 2007 году. За эти годы она не только провела и проводит большое количество навыковых тренингов для специалистов и руководителей среднего звена крупных российских и международных компаний, но и разрабатывает модульные программы развития талантов на основе индивидуальных запросов клиентов.

До прихода в CBSD Thunderbird Юлия занимала управленческие позиции в области продаж и управления персоналом в крупных холдинговых структурах (ГК «Инком», ГК «Логос», крупные дилерские автомобильные компании), где участвовала в разработке стандартов продаж и обслуживания клиентов, систем оценки персонала. Она также проводила внутренние тренинги для сотрудников и руководителей своих компаний. Постепенно Юлия осознала, что ее призвание — это сфера бизнес-обучения.

В настоящий момент Юлия является востребованным тренером. Она одинаково хорошо владеет как классическими приемами обучения, так и новыми формами, такими как онлайн-тренинги и программы смешанного типа. Она активно участвует в проектах CBSD Thunderbird по локализации и адаптации лицензионных партнерских продуктов для российского рынка образовательных услуг.

### Клиенты

Align Technology  
AstraZeneca  
Beckman Coulter  
Beiersdorf  
Boehringer Ingelheim  
Coca-Cola  
Dr. Reddy's  
DV Trading  
FM Logistic  
Haldor Topsoe  
IXcellerate  
John Deere  
KIABI  
Kimberly-Clark  
Leroy Merlin  
MARS  
Mercedes-Benz  
Merck Group  
Metro Cash&Carry  
Nissan  
Salyam Petroleum  
Schlumberger  
Sealed Air

Siemens  
Tetra Pak  
Tikkurila  
Toyota Kazakhstan  
Valeant  
Всероссийская академия внешней торговли  
ВТБ Банк  
Газпром нефть  
Группа «Черкизово»  
Группа Агроком  
Континентал Калуга  
Материя Медика  
НефтеТрансСервис  
Объединенное Кредитное Бюро  
Полюс  
Росбанк  
Русджем  
Столото  
Тенгизшевройл  
Уралсиб банк  
и многие другие

